

РОССИЯ
АО «ЧУВАШТОРГТЕХНИКА»



АППАРАТЫ ПАРОВАРОЧНО-КОНВЕКТИВНЫЕ
ЭЛЕКТРИЧЕСКИЕ КУХОННЫЕ:
ПКА20-1/1ПМЗ-01 и ПКА20-1/1ППЗ

ПАСПОРТ



ЧЕБОКСАРЫ

СОДЕРЖАНИЕ

1 НАЗНАЧЕНИЕ.....	3
2 ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ.....	3
3 КОМПЛЕКТ ПОСТАВКИ	4
4 СВИДЕТЕЛЬСТВО О ПРИЕМКЕ.....	5
5 СВИДЕТЕЛЬСТВО ОБ УПАКОВЫВАНИИ.....	5
6 ГАРАНТИИ ИЗГОТОВИТЕЛЯ.....	6
7 СВЕДЕНИЯ О РЕКЛАМАЦИЯХ.....	7
8 СВЕДЕНИЯ ОБ УТИЛИЗАЦИИ	8
9 СВЕДЕНИЯ О ХРАНЕНИИ, ТРАНСПОРТИРОВАНИИ	8
10 УЧЕТ ТЕХНИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ.....	9

1 НАЗНАЧЕНИЕ

Пароварочные конвективные аппараты электрические кухонные бойлерного типа ПКА20-1/1ПМЗ-01 и ПКА20-1/1ППЗ (далее – пароконвектоматы) предназначены для приготовления продуктов питания в различных режимах.

Пароконвектоматы используются на предприятиях общественного питания как самостоятельно, так и в составе технологической линии.

Пароконвектоматы соответствуют требованиям Технических регламентов Таможенного Союза:

ПКА20-11ПМЗ-01 – сертификат соответствия требованиям ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования», ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств» № ЕАЭС RU C-RU.MX11.B.00131/22, срок действия с 28.02.2022 г. по 27.02.2027 г.

ПКА20-11ППЗ – сертификат соответствия требованиям ТР ТС 010/2011 «О безопасности низковольтного оборудования», ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств» № ЕАЭС N RU Д-RU.PA09.B.62784/25, срок действия с 28.10.2025 г. по 22.10.2030 г.

На предприятии сертифицирована система менеджмента качества на соответствие требованиям ИСО 9001:2015.

2 ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

Таблица 1

Наименование параметра	Величина параметра	
	ПКА20-1/1ПМЗ-01	ПКА20-1/1ППЗ
1 Номинальное напряжение, В	3N/PE 400	
2 Род тока	Трехфазный, переменный	
3 Частота тока, Гц	50	
4 Тип управления	Клавиатура	Сенсорный экран
5 Номинальная потребляемая мощность пароконвектомата, кВт	35,0	
6 Номинальная потребляемая мощность электродвигателя вентилятора, кВт	2x0,37=0,74	
7 Номинальная потребляемая мощность «воздушных» нагревателей, кВт	34,0	
8 Номинальная потребляемая мощность нагревателей парогенератора, кВт	18,0	
9 Номинальная мощность ламп освещения, не более Вт	35	
10 Освещенность в камере пароконвектомата, ЛК, не менее	300	
11 Максимальное количество устанавливаемых в тележку гасстроемкостей GN 1/1 (глубиной не более 65 мм), шт., не более	20	
12 Время разогрева пароконвектомата до температуры плюс °С, мин., не более: - режим «Конвекция» (сухого нагрева) плюс (240)°С; - режим «Пар» плюс (100)°С; - режим «Пар» при низкой температуре плюс (98)°С; - режим «Конвекция+Пар» плюс (250)°С	6 6 6 6	
13 Расход электроэнергии для поддержания температуры °С, кВт · ч, не более: - режим «Конвекция» (сухого нагрева) плюс (240)°С; - режиме «Пар» плюс (100)°С; - режим «Пар» при низкой температуре плюс (98)°С; - режим «Конвекция+Пар» плюс (250)°С	5 6,3 4,2 8	
14 Давление воды в водопроводной системе, кПа (кгс/см²)	100÷589 (1÷6)	
15 Расход воды при работе на режиме «Пар», л/час	не более 8	
16 Расход воды при мойке, л - ополаскивание; - быстрой; - средней; - большой	12 30 30 44	

Продолжение таблицы 1

Наименование параметра	Величина параметра	
	ПКА20-1/1ПМЗ-01	ПКА20-1/1ППЗ
17 Расход моющего средства на режиме мойки, мл: - быстрой; - средней; - полной	170 340 680	
18 Расход ополаскивающего средства на режиме ополаскивания, мл: - быстрой; - средней; - полной	3 3 6	
19 Расход декальцинирующего средства, мл	120	
20 Габаритные размеры, мм, не более: - глубина; - ширина; - высота	939 920,5 1822	
21 Масса, кг, не более	280	
22 Средний срок службы пароконвектомата, лет, не менее	12	
23 Номинальная расчетная нагрузка на функциональную емкость GN1/1x40, кг, не более	4	

3 КОМПЛЕКТ ПОСТАВКИ

Таблица 2

Наименование	Количество, шт.
1 Пароконвектомат	1
2 Тележка	1
3 Держатель рукоятки тележки	1
4 Винт М5х10	2
5 Упаковка	1
6 Пакет из полиэтиленовой пленки	1
7 Манжета 1-17х32-7 ГОСТ 8752-79	2
8 Плавкий предохранитель 3,0А (5х20)	1
9 Плавкий предохранитель 5,0А (5х20)	1
10 Таблетированное моющее средство с ополаскивающим эффектом	1
11 Поддон для таблетированных средств	1
12 Шланг слива (G1 1/4х50)	1
13 Шланг заливной (G3/4) 1,5 м	1
14 Фильтр воздушный панели управления	1
15 Фильтр вентилятора 150 мм	1

Примечание: Гастроемкости (противни перфорированные, неперфорированные глубиной 65 мм, 40 мм, 20 мм, решетки) поставляются по отдельному заказу.

4 СВИДЕТЕЛЬСТВО О ПРИЕМКЕ

Пароварочный конвективный аппарат электрический кухонный ПКА20-1/1ПМЗ-01, ПКА20-1/1ППЗ (нужное подчеркнуть) заводской номер _____ соответствует ТУ 28.93.15-017-01439034-2003 и признан годным для эксплуатации.

Контроллер _____
№ контроллера

Дата выпуска _____

личные подписи (оттиски личных клейм) должностных лиц предприятия, ответственных за приемку изделия

5 СВИДЕТЕЛЬСТВО ОБ УПАКОВЫВАНИИ

Пароварочный конвективный аппарат электрический кухонный ПКА20-1/1ПМЗ-01, ПКА20-1/1ППЗ (нужное подчеркнуть) упакован АО «Чувашторгтехника» согласно требованиям, предусмотренным конструкторской документацией.

Дата упаковки _____ МП
подпись

Упаковал _____
подпись

Изделие после упаковки принял _____
подпись

6 ГАРАНТИИ ИЗГОТОВИТЕЛЯ

Гарантийный срок эксплуатации изделие – 1 (один) год со дня ввода в эксплуатацию, при условии проведения пуско-наладочных работ Авторизованным сервисным центром, имеющим соответствующий сертификат или другим предприятием, по согласованию с предприятием-изготовителем, наличия оформленного Акта ввода в эксплуатацию (образец в Приложении А или на сайте предприятия-изготовителя https://abat.ru/servis_materials/), но не более 2 (двух) лет с момента выпуска (производства) изделия. Гарантия действительна при наличии следующих документов:

- 1) Документа, подтверждающего дату и факт приобретения.
- 2) Акта ввода в эксплуатацию (образец в Приложении А, или на сайте предприятия-изготовителя https://abat.ru/servis_materials/).
- 3) Акта рекламации обслуживающей сервисной компании (образец в Приложении Б, или на сайте предприятия-изготовителя https://abat.ru/servis_materials/).
- 4) Актов технического обслуживания (образец в Приложении В, или на сайте предприятия-изготовителя https://abat.ru/servis_materials/).

Гарантийные обязательства предоставляются только Авторизованными сервисными центрами, имеющими соответствующий сертификат, или сервисными центрами Продавца, или другими организациями, уполномоченными предприятием-изготовителем.

В течение гарантийного срока предприятие-изготовитель или организация, уполномоченная предприятием-изготовителем, проводит безвозмездное устранение выявленных дефектов, так же ремонт или замену вышедших из строя составных частей изделия, произошедших не по вине потребителя, при соблюдении потребителем условий транспортирования, хранения и эксплуатации изделия.

Гарантийные обязательства не распространяются:

- на периодическое техническое и другое сервисное обслуживание изделий;
- на транспортировку, монтаж, установку, ввод в эксплуатацию, очистку, регулировку, настройку, проверку параметров, смазку и т.п.;
- на неисправности любых источников освещения, на элементы питания, предохранители, стеклопакеты, наклейки, регулировочные ножки, ручки и другие быстроизнашивающиеся детали изделия, которые подвержены естественному неизбежному износу в процессе эксплуатации;
- по истечению срока гарантийной эксплуатации.

Гарантийные обязательства не предоставляются, если причиной неисправности изделия являются:

- механические повреждения любых деталей изделия (скол, трещина, вмятина, царапина и т.п.);
- воздействие химически агрессивных веществ, чрезмерно высоких или низких температур, чрезмерно высокой влажности и запыленности;
- любое вмешательство в работу изделия, в том числе установка, монтаж, подключение и попытка выполнения ремонта, лицами неуполномоченными предприятием-изготовителем;
- несоблюдения правил хранения, транспортировки, монтажа, установки и эксплуатации изделий, указанных в Руководстве по эксплуатации, в том числе использования изделий не по назначению;
- использование в изделии воды, не прошедшей фильтрацию согласно требованиям руководства по эксплуатации (раздел 4 «ПОРЯДОК УСТАНОВКИ»)
- воздействие внешних сил по не зависящим от производителя причинам (стихийные бедствия, пожар, попадание в рабочие агрегаты и приборы посторонних предметов, жидкостей, животных или насекомых). Производитель оставляет за собой право вносить в конструкцию или технологию изготовления необходимые изменения, которые при этом не влекут за собой обязательств по изменению или улучшению ранее выпущенных изделий.

Данные гарантийные обязательства не ограничивают определённые законом права Покупателей. По всем вопросам, связанным с техническим обслуживанием и приобретением запасных частей просьба обращаться в уполномоченные организации (к Поставщикам или Продавцам), а также в Авторизованные сервисные центры.

Претензии предприятием-изготовителем не принимаются:

- при отсутствии правильно заполненного Акта ввода в эксплуатацию (образец в Приложении А или на сайте предприятия-изготовителя https://abat.ru/servis_materials/);
- при отсутствии правильно заполненного Акта рекламации обслуживающей сервисной компании (образец в Приложении Б или на сайте предприятия-изготовителя

https://abat.ru/servis_materials/);

- в случае нарушения условий хранения, транспортирования, монтажа и эксплуатации изделия;
- при нарушении сроков технического обслуживания изделия, установленных руководством по эксплуатации (РЭ);
- при отсутствии правильно заполненных Актов технического обслуживания (образец в Приложении В или на сайте предприятия-изготовителя https://abat.ru/servis_materials/)

Время нахождения изделия в ремонте в гарантийный срок не включается.

В случае невозможности устранения на месте выявленных дефектов предприятие-изготовитель может проводить ремонт на территориях Авторизованного сервисного центра, сервисного центра Продавца или другой организации, уполномоченной предприятием-изготовителем.

Все детали, узлы и комплектующие изделия, вышедшие из строя в период гарантийного срока эксплуатации, должны быть возвращены предприятию-изготовителю изделия для детального анализа причин выхода из строя и своевременного принятия мер для их исключения.

Возврат рекламационных изделий или комплектующих должен проводиться в индивидуальной упаковке, обеспечивающей сохранность на всем протяжении транспортировки. В случае нарушения данного требования и возникновения повреждений, связанных с транспортировкой, накладная без цены, выписанная на это комплектующее отписанная изначально по акту рекламации, будет переоформлена на обычную накладную с ценой.

Рекламация рассматривается только в случае поступления отказавшего узла, детали или комплектующего изделия с приложенным актом рекламации (образец в Приложении Б или на сайте предприятия-изготовителя https://abat.ru/servis_materials/).

В случае возникновения вопросов, касающихся исполнения обязательств по гарантийному ремонту, Вы можете обратиться за информационной поддержкой в единую сервисную службу компании по телефону 8-800-222-20-64 (время работы будни с 8.00 до 18.00).

7 СВЕДЕНИЯ О РЕКЛАМАЦИЯХ

Рекламации предприятию-изготовителю предъявляются потребителем в порядке и сроки, предусмотренные Федеральным законом «О защите прав потребителей» от 09.01.1996 г., Гражданским кодексом РФ (часть первая от 30.11.1994 г. № 51-ФЗ, вторая от 26.01.1996 г. № 14-ФЗ, третья от 26.11.2001 г. № 146-ФЗ, четвертая от 18.12.2006 г. № 230-ФЗ), а также Постановлением Правительства РФ от 19.01.1998 г. № 55 «Об утверждении Правил продажи отдельных видов товаров, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяются требования покупателя о безвозмездном предоставлении ему на период ремонта или замены аналогичного товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации».

ПО ОБЩИМ ВОПРОСАМ ВЫ МОЖЕТЕ ОБРАТИТЬСЯ В ОТДЕЛ МАРКЕТИНГА:

Тел./факс: +7 (8352) 56-06-85 / +7 (8352) 56-06-26.

Время работы: с 8.00 до 16.30 по будням (время московское).

e-mail: market@abat.ru.

Горячая линия сервисной службы Abat для клиентов, технических специалистов сервисных служб дилера и авторизованных сервисных центров в случаях возникновения вопросов по работе оборудования, неисправностям или необходимости ремонта оборудования:

Тел: **8-800-222-20-64**.

Время работы: с 8.00 до 18.00 по будням (время московское).

Гарантийное и постгарантийное сервисное обслуживание оборудования торговой марки Abat осуществляется авторизованными сервисными центрами и официальными дилерами.

С актуальным списком ближайших к Вам авторизованных сервисных центров, дилеров по продаже и сервисному обслуживанию оборудования торговой марки Abat вы можете ознакомиться на нашем официальном сайте www.abat.ru в соответствующих разделах.

Если Вам необходимо сообщить о неисправности оборудования, то, пожалуйста, заполните форму заявки на нашем сайте в разделе [СООБЩИТЬ О НЕИСПРАВНОСТИ](#):

Главная > Сервис и поддержка > Сообщить о неисправности оборудования.

Техническая поддержка продукции производства АО «Чувашторгтехника»:
e-mail (только для технических специалистов): service@abat.ru.
Время работы: с 8.00 до 16.30 по будням (время московское).

Рекламации и корреспонденции вы можете направить по адресу:
428020 РФ, Чувашская Республика, г. Чебоксары,
Проезд Базовый, дом 28.

8 СВЕДЕНИЯ ОБ УТИЛИЗАЦИИ

При подготовке и отправке пароконвектомата на утилизацию необходимо разобрать и рассортировать составные части пароконвектомата по материалам, из которых они изготовлены.

Внимание! Конструкция пароконвектомата постоянно совершенствуется, поэтому возможны незначительные изменения, не отраженные в настоящем паспорте.

9 СВЕДЕНИЯ О ХРАНЕНИИ, ТРАНСПОРТИРОВАНИИ

Хранение пароконвектомата должно осуществляться в транспортной таре предприятия изготовителя по группе условий хранения 1 ГОСТ 15150 при температуре окружающего воздуха не ниже (плюс) 5 °С.

При нарушении целостности упаковки, во время хранения, владелец обязан провести переконсервацию изделия по ГОСТ 9.014.

Упакованный пароконвектомат допускается транспортировать железнодорожным, речным, автомобильным транспортом в соответствии с действующими правилами перевозки на этих видах транспорта. Морской и другие виды транспорта применяются по особому соглашению.

Условия транспортирования в части воздействия климатических факторов – группа 5 по ГОСТ 15150, в части воздействия механических факторов – С по ГОСТ 23170.

Погрузка и разгрузка пароконвектомата из транспортных средств должна проводиться осторожно, не допуская ударов и толчков.

ВНИМАНИЕ! Складирование упакованного пароконвектомата для хранения и транспортирования допускается не более, чем в два яруса по высоте.

10 УЧЕТ ТЕХНИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Таблица 3 Учет технического обслуживания

Дата	Вид технического обслуживания	Краткое содержание выполненных работ	Наименование предприятия, выполнившего техническое обслуживание	Должность, фамилия и подпись	
				выполнившего работу	проверившего работу

Приложение А

1. АКТ ВВОДА В ЭКСПЛУАТАЦИЮ		
<i>№</i>	<i>Дата составления акта ввода</i>	<i>Местонахождение оборудования</i>

2. Исполнитель		
<i>Название организации</i>		
<i>Контакты сотрудника, проводившего ввод в эксплуатацию</i>	<i>ФИО</i>	<i>Должность</i>
<i>Документ, подтверждающий полномочия на проведение работ</i>	<i>№ сертификата или удостоверения на право ввода в эксплуатацию</i>	<i>Дата срока действия сертификата или удостоверения</i>

3. Заказчик		
<i>Название организации</i>		
<i>Контакты ответственного сотрудника Заказчика</i>	<i>ФИО</i>	<i>Должность</i>

4. Представителем Исполнителя проведена пуско-наладка и ввод в эксплуатацию следующего Оборудования:		
<i>Наименование оборудования с кодом(указано на шильдике)</i>	<i>Серийный № оборудования</i>	<i>Рекомендации, замечания или выявленные неисправности</i>

Перечисленные работы выполнены представителем Исполнителя в полном объеме. Представитель заказчика не имеет претензий к сроку и качеству выполненных работ, с учётом «Рекомендаций, замечаний или выявленных неисправностей», отраженных в настоящем акте.

5. Подписи			
Исполнитель:		Заказчик:	
_____ М.П.		_____ М.П.	
подпись расшифровка подписи		подпись расшифровка подписи	

Приложение Б

1. АКТ-РЕКЛАМАЦИИ		<i>Дата составления акта рекламации</i>	<i>Дата выхода из строя оборудования</i>	<i>Дата пуска в эксплуатацию</i>
<i>№</i>				

2. Поставщик (продавец) оборудования

<i>Наименование организации продавца</i>	
--	--

3. Документы, подтверждающие покупку

<i>Вид документа (УПД, накладная)</i>	<i>номер</i>	<i>дата</i>

4. Информация о конечном потребителе

<i>Наименование конечного потребителя/ИНН</i>	
<i>ФИО конечного потребителя (представителя конечн. потребителя)</i>	
<i>Сот. телефон конечного потребителя (представителя конечн. потребителя)</i>	

5. Информация об оборудовании

<i>Наименование оборудования с кодом как в накладной или счёте</i>	
<i>Завод-изготовитель (как указано в шильдике)</i>	
<i>Продавец как в УПД (заполняется только дилерами по экспорту)</i>	
<i>Серийный номер оборудования</i>	
<i>Дата выпуска</i>	
<i>Местонахождения оборудования</i>	

6. Информация о неисправности

<i>Описание неисправности</i>	
<i>Предполагаемый дефект</i>	
<i>Заключение комиссии</i>	

7. Подписи членов Комиссии

<i>Должность</i>	<i>ФИО мастера (обязательно)</i>	<i>Сот. телефон мастера (обязательно)</i>	<i>Подпись (обязательно)</i>
			<i>М.П.</i>

Приложение В

1. АКТ ТЕХНИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

№	Дата составления акта ТО	Местонахождение оборудования

2. Исполнитель

Название организации		
Контакты сотрудника, проводившего ТО	ФИО	Должность
Документ, подтверждающий полномочия на проведение работ	№ сертификата или удостоверения на проведение работ	Дата срока действия сертификата или удостоверения на проведение работ

3. Заказчик

Название организации		
Контакты ответственного сотрудника Заказчика	ФИО	Должность

4. Представителем Исполнителя проведены работы по техническому обслуживанию следующего Оборудования:

Наименование оборудования с кодом (указано на шильдике)	Серийный № оборудования	Вид ТО (ТО-1, ТО-2 и т.д.)

Перечисленные работы выполнены представителем Исполнителя в полном объеме. Представитель заказчика не имеет претензий к сроку и качеству выполненных работ.

5. Подписи

Исполнитель:		Заказчик:	
_____	М.П.	_____	М.П.
подпись	расшифровка подписи	подпись	расшифровка подписи